



## RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE

La ricerca e selezione del personale è un ampio processo composto da tre fasi, quali l'analisi dell'esigenza dell'organizzazione, la ricerca e la selezione dei candidati, che portano al risultato di individuazione della "*risorsa umana*", ovvero del candidato più idoneo a ricoprire una determinata posizione di lavoro.

Lo **Specialista di ricerca e selezione** si occupa di una o più fasi del suddetto processo, attraverso l'utilizzo di un bagaglio di teorie, metodi, tecniche e strumenti necessari per l'espletamento di questo importantissimo ruolo.

Diversi sono i contesti in cui il selezionatore può inserirsi: dalle agenzie di lavoro interinale alle piccole società di consulenza, dalle società di medie e grandi dimensioni fino alle catene di multinazionali.

Il percorso formativo che proponiamo intende definire e far esperire la professionalità del selezionatore attraverso la **sperimentazione di tecniche e strumenti** che prevedono: una notevole conoscenza dei modelli organizzativi; una rigorosa progettazione; la gestione di dinamiche di comunicazione e interpersonali; la capacità di gestire relazioni simmetriche e asimmetriche.

### OBIETTIVI FORMATIVI

Il percorso si propone di fornire le principali **conoscenze** e di sviluppare le principali **competenze pratiche**, nell'utilizzo dei principali **strumenti e tecniche** del bagaglio formativo **del reclutatore/selezionatore**.

In particolare gli obiettivi formativi sono strutturati in modo da passare ai partecipanti:

- un chiaro panorama di come oggi le aziende "vivono" la dimensione organizzativa e come intendono la gestione delle risorse umane;
- tutti gli elementi di cui è composto il processo di reclutamento e selezione del personale;
- padronanza circa le tecniche di reclutamento;
- conoscenza e sperimentazioni attive di momenti quali l'analisi della committenza, le dimensioni interpersonali legate al rapporto con il candidato e in particolare il primo contatto telefonico, l'intervista di selezione, il reporting e la presentazione al committente;
- alcune tecniche di assessment center quali giochi di gruppo, in – basket, test di selezione, autopresentazione.

### DESTINATARI

Il corso si rivolge a **laureandi e neo laureati in Psicologia e scienze affini** che intendano specializzarsi o indirizzarsi verso l'area Gestione Risorse Umane e Selezione del Personale, così come a professionisti che intendano sistemare e consolidare le proprie conoscenze ed esperienze in materia di Selezione del Personale.

Si precisa che tutti possono conoscere i vari test psico-attitudinali, ma l'utilizzo di questi è esclusivo dello Psicologo regolarmente iscritto all'Albo, come previsto da legge.



## DOCENTI

**Dott.ssa Francesca Mazzoni:** Laureata in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, esperta in gestione risorse umane, lavora in qualità di selezionatrice con Società di consulenza dove si occupa prevalentemente di Assessment Center. Lavora come Consulente di Direzione Aziendale per società ed enti di formazione.

**Dott.ssa Laura Fumagalli:** Psicologa, lavora come consulente per lo sviluppo organizzativo e la gestione di risorse umane all'interno delle aziende. Esperta di assessment e development center, si occupa di selezione, formazione e valutazione del potenziale nell'ottica di promuovere la crescita e lo sviluppo all'interno delle organizzazioni nelle quali lavora.

## METODOLOGIA DIDATTICA

Particolare attenzione è stata data alla metodologia didattica. Il Corso di Selezione del Personale si fonda infatti su di un **percorso innovativo ed integrato**, comprendente i seguenti elementi:

- l'utilizzo di tecniche di gestione attiva in grado di sviluppare un forte coinvolgimento dei partecipanti
- la costante presenza di simulazioni, confronti e discussioni, esercitazioni e case history
- la realizzazione di gruppi di lavoro, assistiti da tutor, per sperimentare direttamente l'apprendimento realizzato in aula.

## SEDE, DATE E ORARI

**Il corso, organizzato da Obiettivo Psicologia srl, si tiene presso l'Istituto di Formazione Don Bosco, via Tonale 19 Milano**

L'Istituto è facilmente raggiungibile con: MM2 (verde) Centrale e Gioia; MM3 (gialla) Sondrio e Centrale; Filobus 90-91-92; Autobus 42-43-60-81-82-83; Tram 2-5-33.

Il corso si svolge nelle date di:

**gio 18, ven 19, sab 20 e dom 21 Febbraio 2010**

L'orario di lezione è **9,30-18,30**

## PROGRAMMA

**Prima giornata - 9,30-18,30**

- Apertura lavori
- L'approccio consulenziale al tema della selezione:
  - l'analisi della domanda,
  - l'analisi e la definizione della committenza.
- La relazione committente-consulente
- Fasi del processo di reclutamento e selezione



### **Seconda giornata - 9,30-18,30**

- I risultati del processo di selezione: la costruzione e la valutazione dei profili
- La presentazione delle candidature
- La tecnologia a supporto del processo di reclutamento
  - i database (pre-screening elettronico e criteri di ricerca)
  - gli appuntamenti virtuali (test tecnici e di personalità on line)
- Accenni sul recruiting on line: dai canali tradizionali fino al "job opportunities"
- Analisi del mercato della selezione

### **Terza giornata - 9,30-18,30**

- I principali strumenti della selezione:
  - i test di selezione
  - esercitazioni individuali,
  - esercitazioni di gruppo,
  - il colloquio individuale,
  - l'intervista.

### **Quarta giornata - 9,30-18,30**

- Assessment Center: metodologia e tipologia delle prove
- La gestione delle dimensioni psicologiche legate ai processi di valutazione e/o selezione:
  - la relazione di negoziazione,
  - gli effetti di distorsione,
  - la gestione del processo di valutazione.
- Rielaborazione cognitiva ed emozionale del percorso di apprendimento

### **ATTESTATI**

Al termine del percorso verrà consegnato l'Attestato di Partecipazione ai partecipanti che avranno frequentato almeno l'80% delle giornate d'aula.

### **ISCRIZIONE E AGEVOLAZIONI**

Il corso è a numero chiuso per un massimo di **18 partecipanti**.

La quota di iscrizione al corso è di **415,00 euro** e comprende tutti i materiali didattici che verranno forniti in formato digitale.

Per gli abbonati a **Liberamente** sono previste le seguenti **agevolazioni**:

- **390,00€** per gli iscritti residenti nella regione Lazio
- **380,00€** per gli iscritti che provengono da fuori Lazio. [\*]
- **370,00€** per gli iscritti provenienti da Sicilia o Sardegna. [\*]

Sono previsti sconti per iscrizioni di gruppo.

[\*] E' necessario presentare documentazione di viaggio.



Per effettuare l'iscrizione **richiedi il modulo di iscrizione** alla Segreteria Organizzativa via e-mail, a **[formazione@obiettivopsicologia.it](mailto:formazione@obiettivopsicologia.it)** specificando il titolo del corso stesso.

Per **perfezionare la propria iscrizione** al corso è necessario compilare il modulo con i propri dati, firmarlo ed inviarlo assieme alla copia del versamento effettuato ai recapiti riportati sul modulo stesso.

In alternativa, è possibile recarsi in sede per il versamento, **previo appuntamento telefonico**, al numero 06 7809928.

### **CONTATTI**

Per ogni informazione aggiuntiva potrai contattare la nostra Segreteria dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 ai seguenti recapiti:

- E-mail: **[formazione@obiettivopsicologia.it](mailto:formazione@obiettivopsicologia.it)**
- Tel-fax: **06.7809928 - 06.97618935**